

FORMULAIRE RETOUR SAV ULTIMA

IDENTIFICATION CLIENT

Nom :
Prénom :
Cabinet :
Email :
Tél :
Adresse :
CP Ville :

IDENTIFICATION REVENDEUR

Nom :
Joindre impérativement une copie de la facture

IDENTIFICATION MATÉRIEL

N° série lampe :
N° série base :

DESCRIPTION DU PROBLÈME/DÉFAUT

.....
.....
.....
.....

AVANT TOUT RETOUR VÉRIFIER :

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
La lampe ne s'allume pas	1. Appuyer sur bouton ON/OFF pour sortir la lampe du mode veille
	2. Vérifier le niveau de charge de la batterie
	3. Vérifier le sens d'insertion de la batterie
	4. Essayer avec une autre batterie
La lampe ne reste pas allumée le temps prévu	1. Vérifier le niveau de charge de la batterie.
	2. Laisser en charge 1 à 3h
La batterie ne recharge pas	1. Vérifier le sens d'insertion de la batterie
	2. Laisser en charge 1 à 3h
	3. Vérifier que le chargeur est branché et que la prise d'alimentation est en fonctionnement